



Inspiratie voor teamcoaches

Veel zorg – en welzijnsinstellingen hebben de laatste tijd de koers gewijzigd: dit als reactie op een sterk veranderende context waarin zij opereren. Op veel plaatsen betekent deze koerswijziging dat instellingen met minder management hun organisatie willen aansturen, dat teams krachtiger en zelfstandiger worden en de organisatie flexibeler van vorm wordt.

Om de klanten van [CSS Breda](#) en [areaconsult](#) hierbij te ondersteunen, bieden we hen graag de mogelijkheid om hun medewerkers te inspireren en trainen om op een deskundige en methodische manier de rol van teamcoach op te pakken. Hiervoor hebben wij een vierdaagse training ontwikkeld voor mensen werkzaam in zorg en welzijn, die om – dan wel bijgeschoold willen worden tot teamcoach.

De pijlers onder deze training zijn:

- o het aanreiken van kennis en tools over teams en teamontwikkeling
- o het aanreiken van kennis en tools op het gebied van leer – en ontwikkelprocessen binnen teams
- o het aanreiken van kennis en tools rondom werkplekleren in al zijn vormen zoals intervisie, reflectie, coaching, beeldend trainen, virtuele leeromgevingen, blended learning en andere leertechnologieën
- o het aanreiken van kennis en tools op het gebied van teamcoaching
- o Het geven van inspiratie voor het schrijven van een opleidingsbeleid

Op de volgende pagina vind je verdere inhoudelijke informatie over dit traject.

Praktische informatie

We voeren 'Inspiratie voor teamcoaches' uit op de volgende dagen in 2017:

- o 9 januari
- o 16 januari
- o 23 januari
- o 30 januari

We beginnen iedere dag om 9.00 uur en stoppen om 16.00 uur. Voor een lunch wordt gezorgd.

Op de eerste en de laatste trainingsdag, 9 en 30 januari, vindt de training plaats in het gebouw van CSS Breda, Stadionstraat 15a, 4815 NC Breda.

Op de middelste twee trainingsdagen, 16 en 23 januari, vindt de training plaats in het gebouw van Vondel & Nassau (om de hoek bij CSS Breda), Stadionstraat 11B9, 4815 NC Breda.

De kosten voor deelname bedragen € 1.950,00. Vanwege het scholingskarakter is de training vrij van BTW.



Inspiratie voor teamcoaches

- inhoudelijke informatie -

Doelgroep

De training richt zich op **teamcoaches** in de wereld van zorg en welzijn, die als taak hebben om te zorgen dat individuen en teams leren en zich ontwikkelen. Er wordt rekening gehouden met de situatie dat veel deelnemers een verleden in de zorg of welzijn hebben als manager, beleidsmedewerker e.d.

Programma

Het programma bestaat uit een vierdaagse training, waarbij de eigen praktijk van de deelnemers centraal staat. Het kent de volgende opbouw:

Vooraf

We sturen deelnemers voorafgaande aan de training een uitgebreide vragenlijst toe en we vragen hen een tweetal testen in te vullen. Hierdoor krijgen we zicht op de aanwezige competenties in relatie tot hun rol als teamcoach, en hun ontwikkelpunten.

Daarnaast vragen we eenieder om een praktijkcasus in te sturen.

Dag 1

Het ochtenddeel staat in het teken van kennismaken met elkaar; het doornemen van het programma en het inventariseren van leerwensen. Hierbij is er aandacht voor de gemaakte vragenlijst en testen die de deelnemers hebben gedaan. Deze testen brengen in beeld welke coach - competenties de deelnemers hebben en welke leerstijl.

Na de persoonlijke kennismaking gebruiken we de middag om kennis te maken met werkplekleren, virtuele leeromgevingen en beeldend trainen. We gaan deze nieuwe leertechnologie daadwerkelijk zelf ervaren. Doordat de groep de virtuele leeromgeving (die voor de deelnemersgroep is aangemaakt) verder verkent, maakt een ieder als gebruiker en cursist dit concept zich eigen.

Dag 2

Na veel nieuwe indrukken op de eerste dag, zullen we de tweede dag beginnen met theorie over teams en hun ontwikkeling. We zullen stilstaan bij theorie over leerstijlen en ontwikkelprocessen; bij talentontwikkeling en motivatietheorieën die te relateren zijn aan leren en ontwikkelen.

Vanuit de tot nu toe opgedane kennis en ervaringen gaan we aan de slag met de cases die de deelnemers hebben ingebracht: hoe kunnen we het tot nu toe geleerde toepassen in de eigen casuïstiek? Wat weten we nu over leer – en ontwikkelprocessen, over teamdynamiek en nieuwe concepten van werkplekleren, beeldend trainen? En helpt dit in de casus?

Dag 3

Op welke wijzen kunnen we nog meer leren op de werkplek? We kijken in de ochtend naar aspecten als professionele zelfreflectie en intervisie. We staan stil bij de theorie en oefenen hier ook mee. We maken opnieuw gebruik van de cases van de deelnemers.

De middag staat in het teken van de virtuele leeromgeving: voor welke doeleinden kunnen we die inzetten in de organisatie? Daarnaast staan we stil bij de vraag hoe de deelnemers het geleerde verder oppakken binnen hun organisatie: wat is hun koers en route de komende tijd? Hoe gaan zij hun rol en taak door ontwikkelen? En hoe gaan ze dit realiseren, wie moeten ze mee krijgen? Centraal hierin staat het strategisch opleidingsplan, waaraan de deelnemers in een eerder stadium van de training hebben gewerkt.

Dag 4

De laatste dag beginnen we met het verkennen van verdere mogelijkheden van beeldend trainen. De deelnemers gaan dit instrument leren toepassen voor competentie ontwikkeling, teamontwikkeling en dialoog sessies.

Daarna zullen de deelnemers een korte presentatie geven van het persoonlijke opleidingsplan. De overige deelnemers en de trainers voorzien van feedback en advies, dit verhoogt ieders slaagkans. Verder zal een van de trainers aanwezig zijn bij de presentatie van dit plan binnen de eigen organisatie van de deelnemer; de trainer geeft daarbij feedback en anderszins ondersteuning.

We ronden af met een **terugblik**. Daarbij kijken we naar alle cases die besproken zijn en naar hetgeen de groep heeft opgebouwd en gedeeld in de virtuele leeromgeving. Ook hebben we ruimte gecreëerd om een bepaald onderdeel nog eens extra aan bod te laten komen. Hierna sluiten we af met een certificaat, een drankje met een hapje.

Trainers

De training wordt begeleid en verzorgd door twee trainers, te weten:

*Een trainer van **CSS Breda**. CSS Breda is expert op het gebied van werkplekleren, nieuwe leertechnologieën, informeel en blended learning. CSS Breda werkt voor veel zorgorganisaties en doet projecten op het gebied van werkplekleren, waarbij nieuwe vormen van leren en ontwikkelen worden ingezet voor medewerkers en teams. Je vindt het profiel van CSS Breda op <https://www.linkedin.com/company/community-software-services>*

***Peter Gelens** van **areaconsult**. Hij is organisatiecoach met als expertise leren, veranderen en ontwikkelen, zowel op het niveau van individuen, teams, management en organisatie. Hij is docent HRM, organisatiekunde en organisatieverandering bij Avans+. Als gecertificeerd organisatieadviseur (CMC) is hij lid van de Orde van Organiseadviseurs. Je vindt zijn profiel op <https://www.linkedin.com/in/peter-gelens-2207882?trk=hp-identity-name>*

Kenmerken, opbrengsten en resultaten

Kenmerk van de training is dat deze **praktijkgericht** is: het geleerde is direct toepasbaar. Dit komt doordat de cases van de deelnemers centraal staan en zij zelf ook oefenen met tal van leervormen en –middelen die ze morgen meteen kunnen gebruiken.

We bieden deelnemers ook ruim de gelegenheid om kennis te maken met blended learning en virtuele leeromgevingen, doordat we deze principes namelijk toepassen in de training.

De opbrengsten van de training zijn onder andere dat deelnemers **kennis** hebben van het faciliteren van teamontwikkel – en leerprocessen. Ook doen zij kennis op over werkplekleren met leertechnologie. Zij leren hoe zij de ontwikkelfunctie van de organisatie kunnen versterken en krijgen vaardigheden aangereikt voor teamcoaching. Bovenal worden deelnemers geïnspireerd voor het schrijven van een opleidingsplan.

Resultaat is dat deelnemers **een routekaart** hebben voor de toekomst, waarin zij aangeven op welke wijze zij hun rol en taak als teamcoach verder willen ontwikkelen en hoe zij dit aanpakken. Daarnaast krijgen deelnemers een uitgebreide USB-stick mee met modellen, presentaties, theorieën e.d. die bruikbaar zijn voor hun eigen praktijk.



In de leaflet 'Beeldend trainen' vind je aanvullende informatie over werkplekleren en beeldend trainen.