

## Teams Prisma gegroeid door succesvol Project Krachtige Teams

In 2015 en 2016 hebben 92 teams van Prisma deelgenomen aan het project Krachtige Teams. CSS Breda en areaconsult verzorgden samen een kort, krachtig en effectief leertraject, gestoeld op teamontwikkeling en teamleren door middel van Beeldend Trainen.

De 92 deelnemende teams hebben zich hiermee kunnen versterken: hun teamcompetenties zijn significant gegroeid. Jac de Bruijn (raad van bestuur) en Yvonne Kleijnen (Beleidsadviseur HRM, Opleiden en Ontwikkelen) vertellen over het project.

### Aanleiding

Prisma, areaconsult en CSS Breda zijn "goede bekenden van elkaar". Een aantal jaren geleden hebben zij gezamenlijk een leertraject voor Begeleiders A opgezet. Yvonne Kleijnen geeft aan: "Prisma heeft hierbij gefocust op het versterken van de horizontale lijn in de organisatie. Met het daaropvolgende project Krachtige Teams is nu gefocust op de verticale lijn: het teamniveau".

Prisma zocht een verdiepingsslag voor haar teams. Daarbij was het uitgangspunt dat teams sterker moesten worden, terwijl ook de regie van de cliënt en zijn/haar netwerk belangrijke ankerpunten waren.

De cliënt in de regie plaatsen betekent een ingrijpend veranderproces: het vereist een andere vorm van samenwerking tussen professionals, maar ook tussen medewerkers en het netwerk van de client.

Prisma wilde dat de teams door middel van een kort en intensief traject hiermee aan de slag gingen. Areaconsult en CSS Breda hebben dit in het project Krachtige Teams vormgegeven door een programma dat uitging van de werksituatie. Daarbij was het inzetten van beeldende leertechnologie volgens het model van Werkplekleren met Leertechnologie een belangrijk instrument en methode.

### Het project in een notendop

Het doel was de teams beter in hun kracht te

zetten en aan ontwikkelpunten te werken zodat zij beter zouden gaan presteren in relatie tot de cliënt in de regie.

Yvonne hierover: "Er was veel animo vanuit de teams. De insteek was dat teams zichzelf konden aanmelden; deelname was niet verplicht. Het programma moest aantrekkelijk zijn, maar ook compact van opzet. Hierdoor hoefden teams niet te lang van de werkvloer te zijn, wat enorm bespaart in verletkosten. Bovendien meldden teams zich sneller aan: een kort leertraject betekent een lagere drempel."

Dat deelname voor de training op vrijwillige basis was, was een belangrijke succesfactor. Teams hadden hier zelf de regie. 92 van de 140 teams hebben zich aangemeld. Dat laat zien dat zij gemotiveerd waren en de ambitie hadden om als team te groeien.

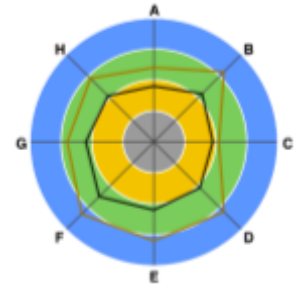
Jac de Bruijn geeft hierover aan: "De insteek van het programma was de focus op de cliënt en wat dat betekent voor de samenwerking en voor het netwerk".

En om die focus aan te brengen, was maatwerk van CSS en areaconsult bij elk team nodig. Dit deden zij door een goede intake te doen van de ontwikkelbehoefte van ieder team, met behulp van een Teamscan en dialoogposter. Daarnaast was er voorafgaand aan de teamtraining al een telefonsich interview met een vertegenwoordiger van het team.



## Opzet Programma

1. Begeleiders A en het team vulden een Teamscan in via een online vragenlijst. De scan toonde de score van het team op 8 verschillende thema's en was daarmee het uitgangspunt voor het team;
2. Met elke begeleider werd vervolgens een telefonische intake gehouden om de Teamscan te bespreken en de belangrijkste thema's te bepalen;
3. Het team vulde voorafgaand aan de bijeenkomst een poster in over vraagstukken binnen het team en de teamleden bespraken de poster;
4. Bij de bijeenkomst werden de poster en Teamscan besproken;
5. Daarna deed het team een sessie Beeldend Trainen aan de beeldtafel waarbij zij een video over hun leerdoel analyseerden en daarover een betekenisvolle dialoog hielden;
6. Na de sessie aan de beeldtafel volgde een verdiepende oefening en het formuleren van kracht- & ontwikkelpunten van het team;
7. Enkele maanden na de bijeenkomst vulden de teamleden nogmaals de Teamscan in en werd duidelijk hoeveel het team was gegroeid.



### Positieve ervaringen en mooie resultaten

Van de 140 teams hebben 92 teams deelgenomen met in totaal 1021 deelnemers en 45 teamleiders. 3 trainers van areaconsult en CSS Breda hebben de 92 teams de Teamscan in laten vullen en 106 sessies Beeldend Trainen verzorgd.

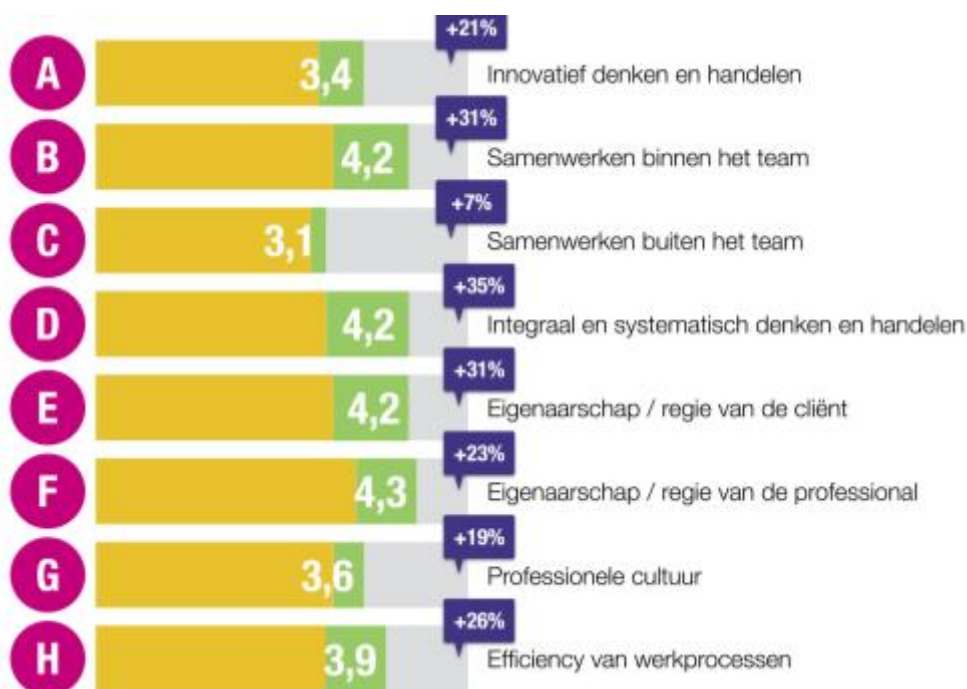
Jac de Bruijn: *"Betekenisgeving in teamverband is belangrijk. Een dialoog voeren om punten bespreekbaar te maken, begrip te creëren en samenwerking te versterken. De beeldtafel is een tool waar je enorm veel winst mee boekt. Deze "tafel" heeft een enorme impact in het proces om een betekenisvolle dialoog aan te gaan als team."*

Teamontwikkeling betekent een team op één lijn brengen: hoe beter dat lukt, hoe beter de kwaliteit van zorg is.

Uit de dialoog tijdens het onderdeel Beeldend Trainen kwam naar voren dat veel teams minder of nog weinig op één lijn zitten. Door het eens te worden over thema's als kwaliteit van zorg, regie bij de client en professioneel handelen, verbetert de samenwerking aanzienlijk.

De conclusie na afloop van het project is dat de teams gegroeid zijn op alle 8 thema's: gemiddeld zelfs 25%.

De meeste groei is behaald op de thema's 'samenwerking binnen het team', 'integraal en systematisch denken en handelen', en 'eigenaarschap/regie van de cliënt'.



### Ervaringen uit de praktijk

Wat zijn de ervaringen van deelnemers geweest? Jac: "Ik ben bij 8 teams geweest en die waren allemaal erg enthousiast, er ging een positieve energie van uit". Yvonne vult aan: "medewerkers waardeerden het dat de organisatie in hen geïnvesteerd heeft, ruimte heeft gemaakt en hun ontwikkeling gefaciliteerd heeft. Dat ze het proces met elkaar als team konden doorlopen, vonden zij van waarde. Het versterkte hun motivatie omdat ze zagen dat Prisma waarde hecht aan hun mening en dat zij de vrijheid kregen om het teamwork samen vorm te geven."

Het project Krachtige Teams heeft binnen Prisma een beweging in gang gezet. In een periode van enkele maanden zijn teams aantoonbaar in ontwikkeling gegaan en gemiddeld 25% gegroeid. Prisma is benieuwd naar de resultaten op langere termijn en mogelijk vullen de teams in de toekomst de Teamscan nogmaals in om in kaart te brengen of hun ontwikkelstappen bekijken.

Download [hier](#) de infographic over het project.

Jac de Bruijn & Yvonne Kleijnen, Stichting Prisma  
Peter Gelens, areaconsult ([petergelens@areaconsult.nl](mailto:petergelens@areaconsult.nl))  
Rens van den Berg, CSS Breda ([rens.van.den.berg@cssbreda.nl](mailto:rens.van.den.berg@cssbreda.nl))

### Reacties van deelnemers:

"Door de Teamscan weten we waar we staan maar nog belangrijker is dat we weten waar we als team naartoe moeten"

"Wat innovatief en gaaf dat Prisma dit ons kan bieden"

"In het begin was ik wat nerveus, maar door de beeldtafel werd dat gevoel weggenomen"

"Dit is wat we nodig hadden om verder te komen"



Jac de Bruijn, Peter Gelens en Yvonne Kleijnen bij de Beeldtafel